****

**CAHIER DES CHARGES**

**CONCEPTION D'APPLICATION WEB**

**Nom de l’entreprise :**
**Nom du projet :**
**Personne à contacter dans l’entreprise :**

**Adresse :**
**Tel :**
**Email :**

1. **PRESENTATION DE L’ENTREPRISE**

**Présentez votre entreprise :**

* Son histoire :
* Ses produits :

**Votre positionnement concurrentiel :**

* Qui sont vos trois principaux concurrents et quel est élément qui vous différencie ?
1. **PRESENTATION DU PROJET**

**Quels sont vos attentes ?**

* Optimiser la gestion de l'entreprise
* Améliorer la relation client
* Améliorer la qualité du service
* Autres (préciser)

**Quel est le contexte du projet ?**

**Quel est l’existent ?**

Avez-vous déjà un logiciel de gestion ?

**2.1 Comité de pilotage**

**Quels sont les processus de validation au sein de votre entreprise ?**

**Qui se chargera des différentes missions suivantes ?**

* Valider la maquette

Nom :
Prénom :
Position :

* Fournir les contenus de base (textes, plaquettes, logo, images, photos)

Nom :
Prénom :
Position :

**2.2 Objectifs de l’application**

**Quelle est la principale vocation de l’application ?**

* Gestion de la clientèle
* Gestion des employés
* Gestion de projets et tâches
* Gestion calendrier
* Gestion comptable
* Autre (Préciser)

**Quel est le principal résultat attendu ?**

* Augmenter le chiffre d’affaire
* Optimiser la relation client
* Optimiser la gestion de l'entreprise
* Améliorer l’image de l’entreprise auprès de ses clients
* Autre (préciser)

**2.3 A qui s’adresse l’application (la cible) ?**

**- Le chef de l'entreprise**

**- Les employés**

**- Les clients**

**2.4 Arborescence – Plan de l'application**

Proposez une arborescence pour montrer l’architecture de l'application telle que vous l’imaginez.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOM DU MENU** | **NOM SOUS MENU** | **DESCRIPTION** |
| Exemple | Sous menu exemple | Page de présentation de nos services |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  |

**2.5 Contenus**

**Décrivez les contenus :**

* Que vous fournissez (image, photos, textes, etc…) :
* Ceux qui sont à créer en précisant si vous souhaitez qu’ils soient pris en charge par nous.

**2.6 Fonctionnalités**

Listez de manière exhaustive les fonctionnalités attendues du projet, par ordre de priorité.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOM DU MENU** | **FONCTIONNALITE** | **DESCRIPTION** |
| Exemple | Vente en ligne | Nous souhaitons que nos clients puissent commander nos produits en ligne |
|  |  |  |
|  | Comptabilité  |  |
|  | Catalogue |  |
|  | Calendrier |  |
|  | Profil utilisateur  |  |
|  | Enregistrement de commande  |  |

1. **PRESTATIONS ATTENDUES**
	1. **Charte graphique**
* Quelle sera la charte graphique à respecter ?
* Listez des sites ou applications qui ont attirés votre attention par leurs couleurs, design, ergonomie etc… ou leurs fonctionnalités
	1. **Nom de domaine et hébergement (si vous voulez une application en ligne)**
* Quels sont les noms de domaines que vous souhaiteriez acheter ? (Classez-les par ordre de priorité)
* Avez-vous réservé un nom de domaine ? Si OUI lequel ?
* Avez-vous réservé un hébergement ? Si OUI lequel ? Si NON avez-vous une préférence particulière ?
	1. **Référencement**

Souhaitez-vous que nous prenions en charge le référencement de votre site auprès des moteurs de recherches ? Précisez quels sont vos objectifs en la matière, si vous attendez une prestation de suivi et de quelle nature.

* 1. **Mises à jour**

**Quel est le système de mise à jour attendu :**

* Contrat de maintenance auprès de nous ?
* Formation des équipes pour les mises à jour ?
1. **PLANNING PREVISONNEL**

Quelles sont vos attentes particulières pour la mise en ligne de votre site.
Précisez également si vous attendez une mise en ligne en plusieurs phases.

1. **BUDGET**

Si vous avez défini un budget, indiquez le ici.